**山东省新型智慧城市“问需于民”调研问卷——薛城区**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 2.您的年龄? |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 18岁及以下 | 403 | 1.89% |
| 19-40岁 | 9647 | 45.21% |
| 41-50岁 | 7397 | 34.66% |
| 51-60岁 | 3002 | 14.07% |
| 60岁以上 | 890 | 4.17% |
| 本题有效填写人次 | 21339 | 100.00% |
|  |
| 3.您对所在城市智慧城市建设是否满意，如果百分制，您的打分是？ |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 10 | 108 | 0.51% |
| 20 | 24 | 0.11% |
| 30 | 42 | 0.20% |
| 40 | 69 | 0.32% |
| 50 | 282 | 1.32% |
| 60 | 837 | 3.92% |
| 70 | 1101 | 5.16% |
| 80 | 1882 | 8.82% |
| 90 | 3093 | 14.49% |
| 100 | 13901 | 65.14% |
| 本题有效填写人次 | 21339 | 100.00% |
|  |
| 4.您在智慧城市建设中关注的领域是?（不定项选择，根据所选领域呈现后续相对应的问题） [多选题] |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| A优政领域 | 11135 | 52.18% |
| B惠民领域 | 13368 | 62.65% |
| C兴业领域 | 10042 | 47.06% |
| D善治领域 | 6944 | 32.54% |
| E强基领域 | 6222 | 29.16% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| A优政领域 |  |  |
| 1.在政务服务方面，您最主要的需求是什么?（可多选） |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 尽量都能通过线上（即电脑、手机等网络）办理 | 8968 | 42.03% |
| 线上办理的软件要好找、好用、安全 | 6471 | 30.32% |
| 不能通过网络完成的，去办事大厅等现场可以一次完成 | 6320 | 29.62% |
| 去大厅等现场之前，能方便地知道需要准备什么 | 5981 | 28.03% |
| 已提交过的完整材料，不需要重复提交 | 5689 | 26.66% |
| 能方便快捷地查询办事进度，并且知道问题出在哪里 | 5565 | 26.08% |
| 畅通完整的咨询、投诉、评价渠道 | 4889 | 22.91% |
| 电子证照应用不能成为办事的障碍 | 4344 | 20.36% |
| 其他 | 388 | 1.82% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 2.政务服务方面，您遇到的主要问题有哪些?（可多选） |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 去现场无法一次完成，跑大厅、窗口次数较多 | 7155 | 33.53% |
| 办理流程复杂、重复填写和提交的材料过多 | 5446 | 25.52% |
| 咨询、投诉、评价渠道不完整、不畅通 | 4019 | 18.83% |
| 无法在线查询个人所有办件进展 | 3581 | 16.78% |
| 虽然能查询进度，但无法获知停滞问题出在哪里 | 3318 | 15.55% |
| 线上线下办事指南展示不直观、不完整 | 3071 | 14.39% |
| 其他 | 471 | 2.21% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| B惠民领域 |  |  |
| 1.智慧化便民应用方面，您最关注哪个领域?（可多选） |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 出行 | 7601 | 35.62% |
| 教育 | 11056 | 51.81% |
| 医疗 | 11187 | 52.43% |
| 文体 | 5192 | 24.33% |
| 养老 | 9171 | 42.98% |
| 其他 | 397 | 1.86% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 2.通过智慧化便民应用减少等待时间，您认为最应该改进的是哪个方面? |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 缴费排队 | 7990 | 37.44% |
| 用餐排队 | 2591 | 12.14% |
| 购物排队 | 3183 | 14.92% |
| 购票排队 | 2931 | 13.74% |
| 挂号/候诊排队 | 8345 | 39.11% |
| 旅游如厕排队 | 3462 | 16.22% |
| 候车/机排队 | 2657 | 12.45% |
| 找停车位 | 8315 | 38.97% |
| 道路拥堵 | 7375 | 34.56% |
| 信号灯过多 | 5002 | 23.44% |
| 其他 | 347 | 1.63% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 3.在智慧化便民应用提升生活品质方面，您认为最应该提高的地方有? |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 健康跟踪 | 8342 | 39.09% |
| 食品检测 | 9925 | 46.51% |
| 教育提升 | 9370 | 43.91% |
| 医疗医保联网互认 | 7693 | 36.05% |
| 老/幼/残障人士居家或外出 | 5741 | 26.90% |
| 法律服务 | 5854 | 27.43% |
| 其他 | 227 | 1.06% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 4.医疗服务方面，您最关心以下哪些服务? |  |  |
| 选项 | 小计 | 百分比 |
| 可以通过手机在线预约诊疗 | 8094 | 37.93% |
| 医院就诊过程中可以自助机缴费、手机缴费/医保自动结算 | 8628 | 40.43% |
| 电子病历、检验检查结果（如医学影像）等信息各医院可以互认 | 8918 | 41.79% |
| 家庭医生，可以预约上门服务，能提供一对一跟踪服务和上门服务 | 6357 | 29.79% |
| 通过健康类APP，获取健康跟踪服务 | 5569 | 26.10% |
| 提供医疗服务过程中，我的隐私是否安全 | 6084 | 28.51% |
| 其他 | 295 | 1.38% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 5.教育服务方面，您希望在以下哪几个方面进行提升? |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 能够在网上公开查询学区划分、学校录取规则、师资力量等信息 | 9802 | 45.93% |
| 能够网上进行入学报名并查询录取结果 | 8362 | 39.19% |
| 能够及时在线获取教育公开信息（如开学时间、缴费标准等） | 8595 | 40.28% |
| 家长可以在线查看学生学习评价 | 7359 | 34.49% |
| 丰富在线优质教学资源 | 7544 | 35.35% |
| 其他 | 349 | 1.64% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 6.交通出行服务方面，您经常遇到过哪些问题? |  |  |
| 选项 | 小计 | 百分比 |
| 红绿灯不智能，城市较为拥堵 | 7454 | 34.93% |
| 雨雪天气导致的交通问题，缺乏及时预警 | 7227 | 33.87% |
| 找车位难，缺乏市内导引（如查询、预约停车位） | 10178 | 47.70% |
| 停车缴费不便利:不支持无感支付或及时在线支付 | 4550 | 21.32% |
| 其他 | 391 | 1.83% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 7.旅游服务方面，您希望在以下哪些方面有提升?  |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 游前体验:门票、住宿、餐饮、车辆等全流程成提前规划安排 | 9864 | 46.23% |
| 入园体验:如手机刷码取票、扫码入园等 | 7697 | 36.07% |
| 游中体验:智慧导览、趣味交互、AR/VR体验等 | 6280 | 29.43% |
| 游后体验:可以通过多种渠道评价、投诉与反馈 | 6388 | 29.94% |
| 其他 | 324 | 1.52% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 8.就业服务方面，您在以下哪些方面有需求?（选填） |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 招聘信息网上公告 | 8568 | 40.15% |
| 招聘岗位在线查询 | 9072 | 42.51% |
| 人才信息在线查询 | 8347 | 39.12% |
| 人才就业补贴在线申领 | 7232 | 33.89% |
| 创业补贴在线申领 | 5980 | 28.02% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 9.居家和养老服务方面，您最希望自身/家中老人能获取以下哪些智慧养老服务?  |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 佩戴可穿戴智能设备，24小时监控老年人健康状况、异常状况实时报警 | 9947 | 46.61% |
| 老/幼/残障人士独自在家，有“一键呼叫”机制，通过手机等终端可一键呼叫急救、医疗、生活服务等 | 10490 | 49.16% |
| 提供在线一站式健康管理服务，包括健康管理、服务预订等 | 8692 | 40.73% |
| 其他 | 289 | 1.35% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| C 兴业领域 |  |  |
| 1.您认为在企业发展中面临的突出问题有哪些? |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 数字化转型缺少解决方案 | 6699 | 31.39% |
| 智慧化改造成本较高 | 6334 | 29.68% |
| 缺少大数据相关技术人才 | 6953 | 32.58% |
| 其他 | 248 | 1.16% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 2.对您的公司来说，以下哪些问题正在困扰您公司的数字化发展?  |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 管理操作纷繁复杂 | 6122 | 28.69% |
| 管理成本居高不下 | 5422 | 25.41% |
| 网络安全无法保障 | 5540 | 25.96% |
| 性能难以充分利用 | 4551 | 21.33% |
| 其他 | 682 | 3.20% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 3.在推动高质量发展方面您最需要政府帮助解决那些问题? |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 加大扶持力度 | 7096 | 33.25% |
| 提供转型升级的解决方案 | 6021 | 28.22% |
| 加快5G布局和场景应用 | 6166 | 28.90% |
| 加强数字基础设施建设 | 5530 | 25.91% |
| 其他 | 375 | 1.76% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| D 善治领域 |  |  |
| 1.在精准化治理方面，您认为最需要提高的有? |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 市政管理智慧化 | 5010 | 23.48% |
| 灾害预警 | 4397 | 20.61% |
| 隐私保护 | 4650 | 21.79% |
| 防欺防骗 | 4875 | 22.85% |
| 生活环境监测预警 | 4404 | 20.64% |
| 视频监控覆盖 | 4022 | 18.85% |
| 出行安全 | 4533 | 21.24% |
| 社区/小区安防 | 4241 | 19.87% |
| 其他 | 157 | 0.74% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 2.治理服务方面，您认为有哪些改进方法? |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 应有更多线上参与治理的途径 | 4590 | 21.51% |
| 提高安全与保护隐私的平衡点 | 5174 | 24.25% |
| 发现问题后有便捷的反馈渠道 | 5111 | 23.95% |
| 通过智慧化治理，社区或小区可以方便地就某事投票 | 4646 | 21.77% |
| 其他 | 189 | 0.89% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
|  |  |  |
| 3.环保服务方面，您认为智慧城市应提供哪些服务? |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 空气、水、噪音等环境自动监测和预报 | 6004 | 28.14% |
| 实时发布环境动态变化信息 | 5015 | 23.50% |
| 垃圾智能处理 | 5649 | 26.47% |
| 其他 | 227 | 1.06% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 4.小区服务方面，您最希望配备哪些智慧化服务? |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 智慧门禁（如手机、手环远程开门） | 5036 | 23.60% |
| 智慧停车（如小区停车智能化引导） | 5238 | 24.55% |
| 智慧物业（如在线报修） | 5330 | 24.98% |
| 智能设施（如智能快递柜） | 4479 | 20.99% |
| 智慧安防（如进出人员监控、违法行为识别） | 5004 | 23.45% |
| 其他 | 220 | 1.03% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| E强基领域 |  |  |
| 1.数字基础设施建设方面的您关注的重点是哪些? |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 5G信号塔、智慧路灯杆、充电桩等数字基础设施是否安全 | 5132 | 24.05% |
| 智慧厕所、高清摄像头等数字基础设施是否会泄露隐私 | 4471 | 20.95% |
| 城市数字基础设施谁在建设、谁在维护、发现问题如何反馈 | 4511 | 21.14% |
| 其他 | 178 | 0.83% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 2.您认为本地数字基础设施建设方面的问题有哪些?  |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 固定宽带网速慢 | 4834 | 22.65% |
| 移动通信网络4G/5G信号差 | 4506 | 21.12% |
| 智慧充电桩无法满足实际需要 | 3700 | 17.34% |
| 智慧高速感受不明显 | 3379 | 15.83% |
| 其他 | 194 | 0.91% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |
| 3.您对智慧灯杆、井盖、充电桩等市政设施建设的看法是? |  |  |
| **选项** | 小计 | 百分比 |
| 很有必要，尽快建设 | 5525 | 25.89% |
| 可有可无，没必要浪费资金 | 562 | 2.63% |
| 其他 | 135 | 0.63% |
| 本题有效填写人次 | 21339 |  |
|  |