

枣庄市薛城区行政审批服务局

B

关于区政协九届四次会议第 94009 号 提案的回复

姚磊代表：

您提出的关于“进一步提升营商环境的建议”的提案已收悉。现答复如下：

近年来，在区委、区政府正确领导下，区直各相关部门认真贯彻落实“放管服”、“一次办好”改革要求，积极作为、主动担当，不断完善工作机制，助力企业减负增效，努力打造“审批事项少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的一流营商环境。实现了营商环境的持续优化，企业获得感日益提升。

一、建立良好财税环境，切实降低企业运行成本

一是认真贯彻落实减税降费政策措施。为贯彻落实关于支持小微企业应对疫情意见，区财政对租用区直单位国有房屋的租金进行减免，帮助我区小微企业渡过难关；将采购审批变为采购备案，减少了采购审批环节，大大缩短了采购时间，提高

了工作效率；积极推广运用 PPP 模式，引导社会资本积极参与棚改、教育、文化等公共服务领域重大项目、重点工程建设；积极兑现财政奖扶政策助推企业科技创新。狠抓清理拖欠民营企业中小企业账款工作落实，建立清欠台账，压实清欠责任，全力以赴为民营企业中小企业发展营造良好环境；

二是推行新办企业涉税事项集成办理。实现企业开办涉税事项一套资料、一窗受理、一次提交、一次办结，提高办税缴费便利化水平。认真落实《电子税务局规范》，完善拓展电子税务局功能，全面推行网上办税缴费、非接触式办税，实现纳税人 90% 以上的主要涉税业务都可以网上办理，并推行税务文书电子送达。

二、营造优良招商引资环境，积极吸引境内外投资

一是制定招商引资激励政策。2020 年初，制定下发了《薛城区招商引资激励办法（试行）》，明确了内资、外资、总部经济、金融支持、引荐人奖励等激励措施。明确强化政务服务保障，深入运用“互联网+政务服务”，建立“项目专员制”，按照一个项目、一个领导、一个团队，在项目立项、用地、规划、环评、施工许可证等各环节开展全程代办服务，强化限时办结。

二是修订区级外经贸专项扶持政策。制定了《薛城区促进外贸稳定增长实施意见》，年终严格兑现出口奖励，有力推动了企业进出口。2019 年度，全区完成外贸出口 151302 万元，

同比增加 101%，原有外贸出口实绩企业 24 家，新增外贸出口实绩企业 13 家。

三是打造优质投资环境吸引境内外投资。出台《崇商亲商富商安商“十条”措施》（薛发〔2018〕2 号），健全面向外来企业和外商的相关制度，解决其在生活、就医、子女上学就业等方面的问题，免除后顾之忧，积极营造良好的社会氛围。根据“放管服”改革要求，全面梳理业务办理各个环节，精简办事流程，所有服务事项实现“只跑一次、一次办结”。在全区实施负面清单以外领域外商投资企业商务备案与工商登记“一口办理”，为外资企业提供全天候、保姆式服务，实行全程网办，最大程度缩减办事时间。

三、加大金融业招引力度，优化提升金融服务

一是持续加大现代金融业招引力度。研究制定了《薛城区促进现代金融产业发展激励办法（试行）》，促进金融机构聚集，为各类市场主体和广大市民融筹资金提供更多选择。二是充分发挥地方金融组织作用。引导区内小额贷款公司、民间资本管理公司等所监管地方金融组织，在资金放贷、企业担保方面给予更多支持。三是支持企业通过多层次资本市场直接融资。修订完善了《薛城区进一步促进资本市场发展若干扶持政策》，对于企业股改上市挂牌以及直接融资分别给予一定激励补助，鼓励广大企业通过资本市场直接融资。四是搭建政银企服务平台。会同区人民银行，协调各银行业金融机构，创新信

贷产品，提供优质信贷服务，并跟踪推动签约意向信贷资金的有效落地。五是积极创新金融服务。对于各类市场主体和广大市民的资金需求，及时开辟“绿色通道”，加强金融业务办理，确保各项金融扶持政策快速落实，金融需求和供给精准匹配、高效转化。

四、做优政务服务品牌，提升政务服务效能

一是优化再造审批流程。创新审批方式，企业开办“一证准营”。将一个行业涉及的多个行政许可证件，合并为一张载明相关行政许可信息的行业综合许可证；简化审批流程，缩短项目办理时限。将分散在有关部门独立审批的工程建设项目审批主流程事项，整合成4个阶段。制定统一的办事指南、申报表格，将112张申请表单整合为每个阶段只填一张表单。探索实施取消施工图审查，将工程质量安全监督手续与施工许可证合并办理；拓宽审批渠道，提升服务质量。对重点工程项目提供个性化、定制化服务，面对面指导企业的系统申报及资料上传工作，经过网上审核完成证书核发后，把施工许可证送到企业手中，实现办理施工许可证全过程“零跑腿”。今年以来，先后为14家企业上门办理了施工许可证；探索审批新模式，提升服务效率。针对“危险货物运输经营以外的道路货运运输经营许可”业务，在全市率先取消安全员证作为许可前置申请条件，大大提升了办事效率，维护了企业的正常经营和切身利益。

二是深化“一次办好”改革。推进政务服务“一窗受理”，印发了《薛城区行政审批服务局全领域无差别“一窗受理”工作实施方案》（薛行审〔2020〕9号），全面推行区、镇两级全领域无差别“一窗受理”。截至目前，共设置综合“一窗受理”窗口9个，设置“一业一证”专窗2个，完成了“一窗受理”运行平台开发应用，组织召开“一窗受理”受理模块业务培训会议，对业务申报、受理、办理流程进行系统培训。推动政务服务向基层延伸，将包括卫生健康、自然资源、城建、民政、劳保、新农合、退役军人事务等在内的镇街政务服务事项最大程度向便民服务中心集中，做到“应进必进”；将个体工商户注册登记、食品经营许可、大型农业机械牌照核发等20项与百姓生产生活密切相关的部分行政审批事项委托镇街便民服务中心办理。行政审批服务局审批改革推进室会同各业务科室工作人员前去各镇街专项辅导；各科室配备“辅导员”1名，专职做好业务办理“传帮带”；确保委托事项能够放得下、接得住。委托事项办理以来，各镇街先后发放个体工商户营业执照592份、食品经营许可证338份，与群众密切相关的医保、低保、涉农等业务均可在镇街正常办理。

三是提升政务服务质量。完善大厅配置提升服务效能，设置服务志愿岗、青年文明岗，引入专业导引服务人员，为企业和群众办事提供贴心帮办服务，设置了母婴室，户外工作者爱心驿站，配备了微波炉、充电器等生活用品，为特殊人群提供

更加人性化服务。推行政务服务“好差评”和窗口无否决权制度。实行现场服务“一次一评”、网上服务“一事一评”、社会各界“综合点评”、政府部门“监督查评”。建立健全“窗口否决”报批机制，形成贯穿窗口受理人员、审核人员、审批决定人员的全服务流程快速研判、会商、反馈机制。实施“容缺受理”和“告知承诺”制度。制定告知承诺、容缺办理制度规范，推行“容缺审批”“模拟审批”，制定“容缺受理”和“告知承诺”的事项清单，在政务服务网和区政府网站公布实施。

在深化“放管服”改革和优化营商环境工作中，我们虽然做了大量工作，仍存在很多不足，离上级要求和群众期盼还有很大差距。工作任重而道远。下一步，我们将进一步改进和提升金融服务，继续营造良好的招商引资环境，落实积极的财税政策，深化政务服务事项标准化建设，为企业和群众提供优质高效服务，不断提升政务服务效能，加快建设法治化、透明化、便利化营商环境，助力全区经济社会高质量发展。

感谢您对薛城区提升营商环境工作的关心和厚爱，希望今后能继续得到您的支持和帮助。

枣庄市薛城区行政审批服务局

2020年7月22日

