

薛城区行政审批服务局

2024 年度政务公开实施方案

为进一步完善和提高行政审批服务信息公开规范化水平，持续深化政务公开，全力发挥以公开促落实、强监管、优环境的积极作用，助力全区经济社会高质量发展。根据有关要求，结合我局实际，制定本工作方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持以人民为中心深化政务公开，加快转变政务公开职能，服务党和国家中心工作。我局将政府信息公开制度与促进薛城经济发展紧密结合起来，积极推动政府决策更加民主、透明，做到及时公开、依法公开、规范公开、全面公开，切实保障广大群众的知情权、参与权和监督权，为行政审批服务工作持续、快速、健康发展营造良好的社会环境。围绕“打造首善之区”目标，坚持服从大局、坚持市区一体、坚持融合发展“三个坚持”，为实现我区高质量发展贡献行政审批力量。

二、工作目标

进一步扩大政务信息公开力度，实现公开内容无盲区，公开范围大覆盖；进一步健全政务公开各项制度，实现公开内容制度化，公开流程规范化；进一步加强政务公开舆情回应力量，实现回复内容专业化、回复流程精准化。切实通过扎实有效的政务公开工作，确保年度确定的各项任务全面完成，政务信息公开工作总体迈上新台阶，在全区创一流、站前列。

三、工作措施

（一）强化决策公开，推进政策落实。制定重大行政决策事项目录清单，积极实行重大决策预公开，通过决策机关、决策承办单位的门户网站、报刊、广播、微博等政务新媒体公开征求群众意见，扩大公众参与，对社会关注度高的决策事项，除依法应当保密的外，在决策前应向社会公开相关信息，征求公众意见，及时公布意见采纳情况，相对集中的意见建议不予采纳的，公布时要说明不予采纳的理由。涉及重大民生决策的事项，探索建立并推行民意调查制度，引导公众广泛参与政策制定。

（二）实现依申请公开规范化。强化咨询引导服务，不断增强依申请公开工作申请、受理、办理、答复等各环节的合理性。进一步畅通依申请公开受理渠道比如网上申请、现场申请、来信来电申请等渠道，完善依申请公开办理工作流程，不断提升依申请公开规范化水平。充分发挥公职律师作用，加强依申

请公开答复的合法性审查，降低争议发生率。

（三）积极回应群众关切。持续推进枣庄市 12345 政务服务便民热线和枣解决早满意平台建设，做好相关工作的政务舆情监测、风险研判和处置回应，助力政策完善和防范化解重大风险。充分运用政府信息公开咨询电话、领导信箱、网上留言等渠道加强政民互动，整合回应资源，全面、精准的做好回应工作。做好本部门舆情回应台账管理，对涉及本部门工作的重要政务舆情、媒体关切等热点问题，认真研判处置，借助媒体、网站等渠道发布准确权威信息，及时向群众讲清事实真相、有关政策措施、处置结果等相关信息。针对涉及突发事件的各种虚假消息，向群众第一时间澄清事实真相，消除不良影响，切实维护政府公信力。

四、工作要求

（一）加强组织领导。局属各单位、机关各股室要高度重视政务公开工作，充分认识政务公开工作的重要性和必要性。切实加强组织领导，进一步理顺工作机制，配齐配强工作力量，加强工作经费保障，落实工作责任。加大组织协调、指导推进、监督检查力度，建立完善部门协调联动机制，共同推进政务公开工作提质增效。

（二）加强业务培训。进一步提高政务公开队伍业务能力。组织本部门政府网站和政务新媒体业务主管单位负责人及业

务人员开展业务培训，邀请具有丰富实践经验和理论功底专家在进行授课，进一步强化公开理念，增强专业素养，不断提高从业人员把握政策的能力，推动政务公开工作水平。同时要统筹做好政务公开与安全保密，进一步加强政务公开工作保密知识培训，加强信息公开前的保密审查。

（三）强化监督考核。认真落实政务公开工作的监督考核制度规定，积极推动政务公开扎实有效的进行。局政务公开工作领导小组定期开展政务公开工作检查，并把政务公开工作纳入年度考核。

薛城区行政审批服务局

2024 年 1 月 5 日