

薛城区退役军人事务局“政府开放月” 活动实施方案

为进一步创新政民服务形式，扩大政务公开范围，切实推进阳光、透明、服务型政府建设，有效增进与退役军人之间的互动联系，按《薛城区人民政府办公室关于组织开展 2024 年度“政府开放月”系列活动的通知》要求，结合我局工作实际，特制定本活动实施方案。

一、活动主题

当“接兵日”遇上“政府开放日”，实现服务新突破

二、活动时间

2024 年 9 月 13 日

三、活动地点

薛城区退役军人事务局（仲建大厦 A 区 8 楼）

四、活动邀请对象

2024 年秋季退役士兵，市民代表，共计 20 人左右。

五、活动内容

1. 为 2024 年秋季退役士兵举行欢迎仪式。
2. “一站式”服务暖心迎接退役士兵返乡。
3. 报到结束后，带退役士兵们参观薛城区退役军人服务中心，实地了解区退役军人服务中心职责、服务流程、窗口设置和服务事项等，并由各业务科室负责人为退役士兵宣讲就业创业、优待抚恤、教育培训等退役军人相关政策法规。

六、活动要求

1. 提高认识，加强领导。各级要高度重视“政务开放日”活动，把这项工作作为推进政务公开工作，加强软环境建设和服务型政府建设的重要举措，集中力量，精心组织，确保活动顺利开展。

2. 结合实际，务求实效。从实际出发，确定活动内容和具体方式，认真组织宣传活动，营造良好氛围，合理确定“政务开放日”的活动内容和具体方式，将群众关心的政务和公共服务信息公开好，提升“政务开放日”活动的针对性和实效性。

3. 创新方式，丰富内容。要在总结以往经验的基础上，借鉴其他单位的好作法，大胆创新，进一步丰富活动的形式和内容，开展具有特色的政务公开日活动，提升政务公开的针对性和实效性。

4. 广泛宣传，做好总结。各服务站挂宣传条幅、利用电子宣传设备积极宣传。在政务开放日宣传活动期间，结合实际工作，积极通过公众号、宣传栏等形式，广泛宣传政务公开和政府信息公开工作。活动结束后，对“政务开放日”活动进行总结，特别是加强对通过“政务开放日”推动解决群众反映强烈的难点、热点问题的典型事例的总结，营造良好的社会氛围。

薛城区退役军人事务局

2024年9月2日

