

薛城区住建局

2024 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《薛城区人民政府办公室关于做好 2024 年政府信息公开工作年度报告编制和发布工作的通知》要求，现就推进政府信息公开工作情况，向社会公布薛城区住建局 2024 年度政府信息公开工作年度报告。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分。本年度报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。本年度报告的电子版可以在“薛城区政府门户网站”（<http://www.xuecheng.gov.cn/zwgk/xxgknb/2024xxgknb/>）下载。如对本报告有疑问，可与薛城区住建局办公室联系（地址：枣庄市薛城区常青巷八一小区，邮编：277000，联系电话：0632—4427866，电子邮箱（xcqzfbcxjsj@zz.shandong.cn）。

一、总体情况

2024 年，薛城区住建局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格履行《中华人民共和国政府信息公开条例》，强化信息主动公开，深化政策解读回应，加强信

息平台管理维护，促进信息公开工作规范化、标准化、实效化运行，为推动住房和城乡建设事业高质量发展提供有力支撑。

1.主动公开情况。区住建局坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，充分发挥薛城区人民政府网站是政府信息公开第一平台的作用，持续深化重点领域信息公开，积极主动公开重点工作和民生实事项目、住房保障等重点工作信息，截止 2024 年 12 月 31 日，共公布各类信息 88 条。

2.依申请公开情况。认真贯彻执行政府信息公开条例，进一步优化依申请公开流程，提升办理质量和效率。依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息的权利，薛城区住建局政府信息依申请公开渠道一直保持畅通，2024 年度共受理政府信息依申请公开 19 件，行政复议 1 件，行政诉讼 0 件。

3.政府信息管理情况。明确政府信息公开内容、责任分工、发布流程、保障措施等。由专人负责编审和信息发布工作，严格进行涉密审核，做到“公开不涉密，涉密不公开”。按照“谁主管、谁公开、谁负责”的原则，及时回应公众诉求和疑问，并接受公众和上级主管部门以及地方相关部门监督管理，及时整改存在问题。

4.政府信息公开平台建设情况。根据政务公开新标准、新要求，及时更新本机关主动公开标准目录，及时上传、修改相关内容，确保群众能够获取并查阅到精准信息。

5.监督保障情况。2024 年，薛城区住建局重新调整了薛城区住建局政务公开工作领导小组，领导小组下设社情民意

室，具体负责推进政务公开工作，承办区住建局政府信息主动公开工作，受理政府信息公开申请，配备专职工作人员 1 名。制定政务公开年度培训计划，组织开展政务公开业务培训 1 次，加强对政务公开的内容、程序、方式、时间及监督管理等工作的培训，不断提升政务公开工作人员的政策解读、公正公开水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	15		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	19		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费			

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第	申请人情况
-------------------	-------

二项之和，等于第三项加第四项之和)		自然 人	法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		19	0	0	0	0	0	19	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的， 只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1.本机关不掌握相关政府信息		7	0	0	0	0	7
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		1	0	0	0	0	1
	(五) 不予 处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0

		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	11	0	0	0	0	11
		(七) 总计	19	0	0	0	0	19
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	1	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

我局政府信息公开工作主要存在以下问题：一是各科室工作人员对政府信息公开和依申请公开意识强弱不一，认识有待进一步提高；二是信息公开内容广度和深度还不够；三是政府信息公开质量有待提高，对一些专业性较强的政策解读不够通俗易懂；公开形式不够丰富，多以文字为主。

（二）改进措施

针对上述不足，下步，我们重点在以下方面加强工作，提高政府信息公开水平：一是加强信息联络人员与业务科室、有关单位的衔接与沟通，努力将信息收集与公开同步进行，确保信息的及时、准确、全面。二是加强对信息联络人员的培训，着力提高机关工作人员信息公开意识，开展多种形式的交流，开阔工作人员视野，加强信息内容提炼和升华。三是通过增加公开栏等形式丰富政府信息公开渠道，积极探索新措施、新方法，丰富形式，创新手段。

六、其他需要报告的事项

1.收取信息处理费情况方面。本年度政府信息公开申请未达到《政府信息公开信息处理费管理办法》（国办函〔2020〕109号）所规定的信息处理费收费标准，故未收取信息处理费。

2.落实上级年度政务公开工作要点情况。对照《枣庄市2024年政务公开工作要点》《薛城区2024年政务公开工作要点》和《落实枣庄市2024年政务公开工作要点工作台账》，围绕重点领域信息公开、政策发布解读与回应、政民互动、基层政务公开标准化规范化建设和工作保障和落实逐项明

确责任主体和完成时限。

3.人大代表建议和政协提案办理情况方面。2024 年，区住建局系统共主办区人大建议 11 件，协办 3 件，薛城区政协提案主办 8 件，协办 11 件。内容涉及供暖保障、物业服务提升等。进一步规范政府信息依申请公开，截至 2024 年底，所有建议、提案已全部办理、答复完毕。

4.开展政务公开创新方面。薛城区住建局持续推进利益相关方公共企事业单位信息公开、政府开放日、等创新形式。

5.本单位政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项：无

6.其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无

7.本年度报告的电子版可以在“薛城区政府门户网站”（<http://www.xuecheng.gov.cn/zwgk/xxgknb/2024xxgknb/>）下载。如对本报告有疑问，可与薛城区住建局办公室联系(地址：枣庄市薛城区常青巷八一小区，邮编：277000，联系电话：0632—4468555，电子邮箱（xcqzfbcxjsj@zz.shandong.cn）。

薛城区住房和城乡建设局

2025 年 1 月 11 日