

薛城区人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现就推进政府信息公开工作情况，向社会公布薛城区人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。本年度报告的电子版可以在“薛城区政府门户网站”（<http://www.xuecheng.gov.cn/zwgk/xxgknb/2025xxgknb/>）下载。如对本报告有疑问，可与薛城区人力资源和社会保障局联系（地址：薛城区珠江路 599 号 SOHO 珠江 D1 楼，邮政编码：277000；电话（传真）：0632—4411804；电子邮箱：xcqrsjadmin@zz.shandong.cn）。

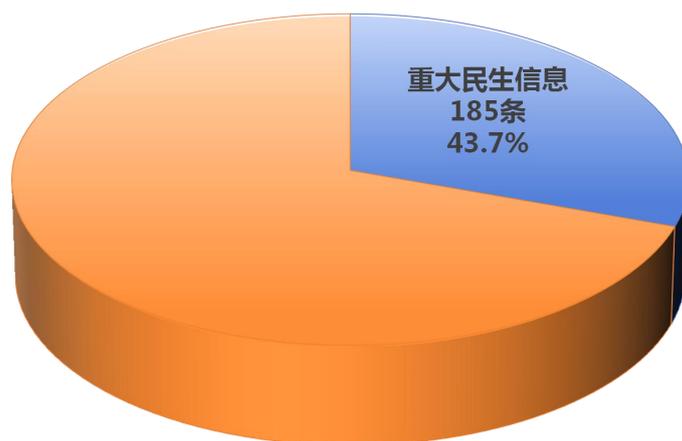
一、总体情况

2025 年，薛城区人力资源和社会保障局全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和区委、区政府安排

部署，始终坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，结合人社工作实际情况和群众关切的热点重点领域，及时、准确地向社会公开政务信息，依法保障人民群众的知情权、参与权和监督权，不断提升政府信息公开工作质效。现将政府信息公开工作情况报告如下：

（一）扩面提质，全面及时推送政务信息

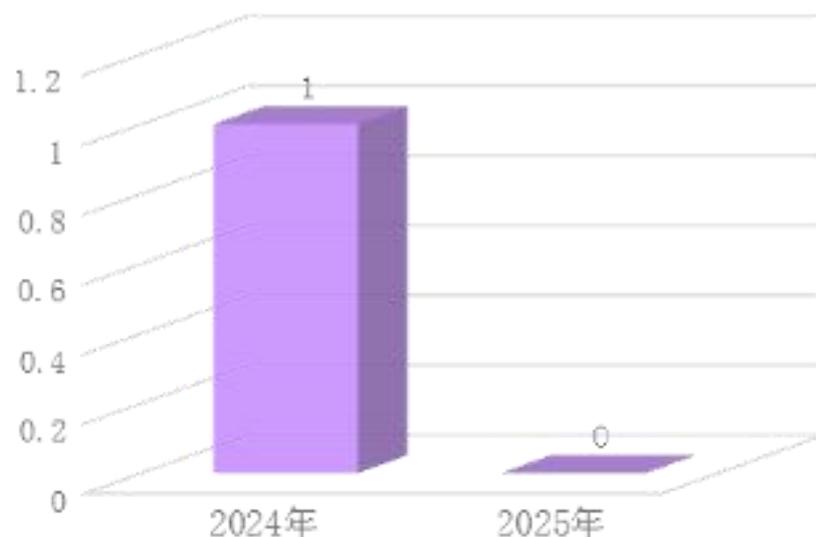
严格贯彻《条例》要求，做到人社领域政务信息“应公开尽公开”，充分利用薛城区政府网站门户平台，主动公开稳岗就业、社会保障、人事信息等重点热点领域内容，持续深化主动公开力度，增强公开透明度，畅通政府与群众沟通渠道，营造公开、公正、透明的良好政务环境。截至 2025 年 12 月 31 日，共公布各类信息 423 条，其中重大民生信息 185 条。



（二）依规办理，依法回应公众合理信息诉求

高度重视公民、法人和其他组织依法获取政府信息的权利，严格执行政府信息依申请公开制度，不断完善依申请公

开工作机制。坚持便民利民原则，畅通线上和线下申请渠道，公开申请指南，优化办理流程，提升答复规范性。本年度我局没有收到依申请公开事项。



（三）严审细管，筑牢政务信息管理规范防线

扎实推进政务公开政府信息管理工作，完善政府信息全生命周期管理制度，实现信息生成、发布、归档、销毁全流程规范管控，建立健全涵盖“事前审查、事中管控、事后监督”的全流程工作机制。依法依规对拟公开政府信息进行审核、校对和保密审查，建立保密审查制度和政务新媒体管理制度，对公开信息严格把关，确保公开信息安全、符合规定、准确无误，进一步提升政府信息管理的标准化、规范化水平。

（四）优化运维，打造规范政务公开载体矩阵

充分聚焦不同群体不同需求，分类归集展示就业创业政

策清单、重点群体帮扶等政策文件、申报流程及常见问题解答等。在“薛城人社”微信公众平台开设“人社知识小微书堂”“榴枣归乡”等专栏，及时动态更新栏目信息，方便公众查询获取，持续推进政务新媒体健康有序发展。2025年度共发布信息1200余条，用户总数达到11455人。

（五）压实责任，健全政务公开监督保障体系

加强组织领导，明确办公室为牵头协调机构，相关处室协同落实，形成了权责清晰、高效联动的组织保障体系，确保信息公开工作责任到人。根据上级要求按时组织政务公开专题培训，提升相关人员的业务能力和公开意识。建立健全监督检查机制，对内定期开展信息公开工作自查自纠，对发现的问题限期整改；对外主动接受社会公众监督，及时公布监督电话和邮箱，保障公众知情权和监督权

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	19.820

三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他		
(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)									
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0		
6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		

	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题。一是信息公开的内容还不够全面和深入，部分信息更新不够及时；二是部分股室对政府信息公开工作的积极性主动性不够高，服务意识不够强。

(二) 改进措施。

一是继续规范工作流程，深化公开内容。进一步梳理有关政府信息，加强对重点领域和关键环节信息的公开，及时更新，定期维护，确保政府信息公开工作按照既定的工作流程有效运作，方便公众查询获取信息。二是继续加强培训指导，提升服务水平。定期召开政务公开工作人员工作学习培训会，加强公开信息内容交流指导，明确各部门信息公开的职责，把贯彻落实《条例》、依法依规公开政务信息纳入日常工作，切实提高政府信息公开工作服务水平。

六、其他需要报告的事项

1.收取信息处理费情况方面。本年度政府信息公开申请未达到《政府信息公开信息处理费管理办法》(国办函〔2020〕109号)所规定的信息处理费收费标准，故未收取信息处理费。

2.落实上级年度政务公开工作要点情况。按照上级政务公开工作要求，以深化政务公开标准化规范化常态化为抓手，重点围绕就业扶持政策、社保服务流程等民生关切深化公开力度，全面推进政策制定解读与执行结果公示，持续强

化信息发布的时效性与精准性，切实提升政府工作透明度。

3.人大代表建议和政协提案办理情况方面。本年度区人社局作为主办单位承办区级人大建议2件，区级政协提案5件，涉及人才回引政策、职业技能培训方面、老年群体就业、劳动关系调解、社会保障民生热点问题，答复率、满意率均达100%。

4.开展政务公开创新方面。综合运用新媒体渠道和信息化平台，推动政务公开从“单向传播”向“互动服务”升级，依托“榴枣归乡”系列专场招聘、社保卡惠民服务季等特色活动，将政策宣传直达群众，融入日常服务，确保政务公开工作既有深度又有温度，切实提升群众获得感和满意度。

5.本单位政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项：无。

6.其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无。

7.本年度报告的电子版可以在“薛城区政府门户网站”（<http://www.xuecheng.gov.cn/zwgk/xxgknb/2025xxgknb/>）下载。如对本报告有疑问，可与薛城区人力资源和社会保障局联系（地址：薛城区珠江路599号SOHO珠江D1楼，邮政编码：277000；电话（传真）：0632—4411804；电子邮箱：xcqrsjadmin@zz.shandong.cn）。