

# 薛城区民政局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现就推进政府信息公开工作情况，向社会公布薛城区民政局 2025 年政府信息公开工作年度报告。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。本年度报告的电子版可以在“薛城区政府门户网站”（<http://xxgk.xuecheng.gov.cn/xxgknb/2025xxgknb/>）下载。如对本报告有疑问，可与薛城区民政局联系（地址：薛城区广场西路与湘江路交叉口南 100 米仲建大厦 13 楼，邮政编码：277000；电话（传真）：0632—4412441；电子邮箱：mzj4412441@zz.shandong.cn）。

### 一、总体情况

2025 年，薛城区民政局按照区委、区政府工作要求，认

真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧扣民政主责主业，严格落实信息公开责任制，定期公示民政动态信息，及时核查更新信息有效性，有效提升政务公开工作质量。

（一）主动公开情况。我局 2025 年主动公开政府信息总计 127 条，主要包括民政资金发放情况等重点领域信息公开、会议公开、政策文件公开、重要部署执行公开、建议提案办理情况、政务公开保障机制等。

（二）依申请公开情况。2025 年度薛城区民政局收到政府信息公开申请 1 件，按照规定程序进行回复。全年未发生因政府信息公开被行政复议、提起行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况。优化各股室、局属各单位分工协作的信息管理体系，并根据实际情况动态调整。及时规范更新民政资金发放等法定主动公开内容，做好依申请信息公开工作。健全信息发布审核制度，严格执行保密审查机制，坚持“先审查、后公开”和逐级审核，确保信息公示准确无误。同时，加强信息有效性核查更新和归档，以动态管理确保信息规范有序。2025 年，未制发行政规范性文件。

（四）政府信息公开平台建设情况。我局政务公开信息主要通过区政府门户网站发布。2025 年度，我局严格按照区政府集约化智能门户平台板块及栏目设置和相关要求公开各项政务信息，确保应有公开栏目不漏项，信息报送保质保量。同时，依托微信公众平台、村（居）务公开栏等渠道拓宽公开覆

覆盖面，针对老年群体、困难群众等特殊群体，采取通俗易懂的方式推送信息，打通政策宣传“最后一公里”。

（五）监督保障情况。定期开展政务公开业务培训，强化保密意识，提升业务水平，2025年组织培训5次。健全政府信息公开工作机制，及时调整局政务公开工作领导小组，明确责任分工。持续强化督查指导，主动接受上级政府和社会公众的监督，结合自查自纠，做好已发布信息的核查、更新、整改工作，确保信息有效性和准确性。

## 二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的， 只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁 止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信 息	0	0	0	0	0	0	0
6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		

	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	9.其他不予公开的情形	1	0	0	0	0	0	1
(四) 无法提 供	1.本机关不掌握相关政 府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另 行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不 明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处 理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复 申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或 重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼 情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2025年，薛城区民政局扎实推进政务公开工作，信息公示质量有效提升，但对标群众需求和社会发展，还存在不足：一是公开形式创新性不强，政策解读等信息公开形式手段不够丰富，仍以文字解读为主，图文解读、视频解读等形式运用不够充分。二是公开内容丰富性不足，部分重点领域信息公开不够细化，如养老服务、社会救助等领域政策落地成效等内容较少，难以满足群众深层次需求。三是工作队伍专业性不强，工作人员多兼职，政务公开条例学习深度不够，虽举办多次培训，但公开内容的规范性和专业性仍有待进一步提高。

下步，区民政局将进一步提高政务公开工作质效，重点抓好以下几方面工作。一是创新解读形式，丰富公开手段。线上线下相结合，推广图文解读、现场宣讲等多元形式，突出公开重点，创新政策解读方式，提高宣传实效。二是聚焦群众关切，丰富公开内容。进一步细化重点领域公开内容清单，定期梳理核查并更新存量信息，确保公开内容准确、全面、深入，及时

回应群众需求。三是强化队伍建设，提高公开质量。定期组织开展政府信息公开条例学习及业务培训，培养公开意识，强化保密意识，持续提升业务水平，确保公开内容保质保量。

## 六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况方面。本年度政府信息公开申请未达到《政府信息公开信息处理费管理办法》（国办函〔2020〕109号）所规定的信息处理费收费标准，故未收取信息处理费。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况。按照区委、区政府工作要求，对照2025年度政务公开工作安排，围绕重点领域信息公开、政民互动、工作保障等内容，及时主动公开各项法定政府信息内容，落实年度工作任务。

（三）人大代表建议和政协提案办理情况方面。2025年薛城区民政局承办区人大代表建议6件，主要涉及社区养老服务、老年助餐等方面；承办区政协提案5件，主要涉及银发经济、婚丧移风易俗、困难群体救助等方面。所有建议提案均已吸收采纳，并全部办复，办结率100%。

（四）开展政务公开创新方面。薛城区民政局聚焦社会救助、养老服务、婚姻登记等职能领域，关注群众需求，构建“线上+线下”立体化公开矩阵，按时保质公开民政政策、动态信息、民政资金发放、重要执行部署等信息，切实提升民政领域政务公开的精准度、规范度、便捷度。

（五）本单位政府信息公开工作年度报告数据统计需要说

明的事项：无。

（六）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无。

（七）本年度报告的电子版可以在“薛城区政府门户网站”（<http://xxgk.xuecheng.gov.cn/xxgknb/2025xxgknb/>）下载。如对本报告有疑问，可与薛城区民政局办公室联系（地址：薛城区湘江路仲建商务广场 13 楼，邮编：277000，电话：0632—4412441，电子邮箱：[mzj4412441@zz.shandong.cn](mailto:mzj4412441@zz.shandong.cn)）。