

薛城区人民政府办公室

2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 第 711 号, 以下简称《条例》) 和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》(国办公开办函〔2021〕30 号) 的要求, 由薛城区人民政府办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分。本报告电子版可在薛城区政府门户网站 (<http://www.xuecheng.gov.cn/zwgk/xxgknb/2025xxgknb/>) 下载。如对本报告有疑问, 请与薛城区人民政府办公室联系 (电话: 0632-4461066, 电子邮箱: xczwgk@zz.shandong.cn)。

一、总体情况

2025 年, 区政府办公室全面落实《条例》要求及省、市政务公开工作部署, 紧扣区委、区政府中心工作, 持续深化政务公开, 着力提升政府工作的透明度和公信力, 为服务全区经济社会高质量发展、优化营商环境、建设法治政府提供了有力支撑。

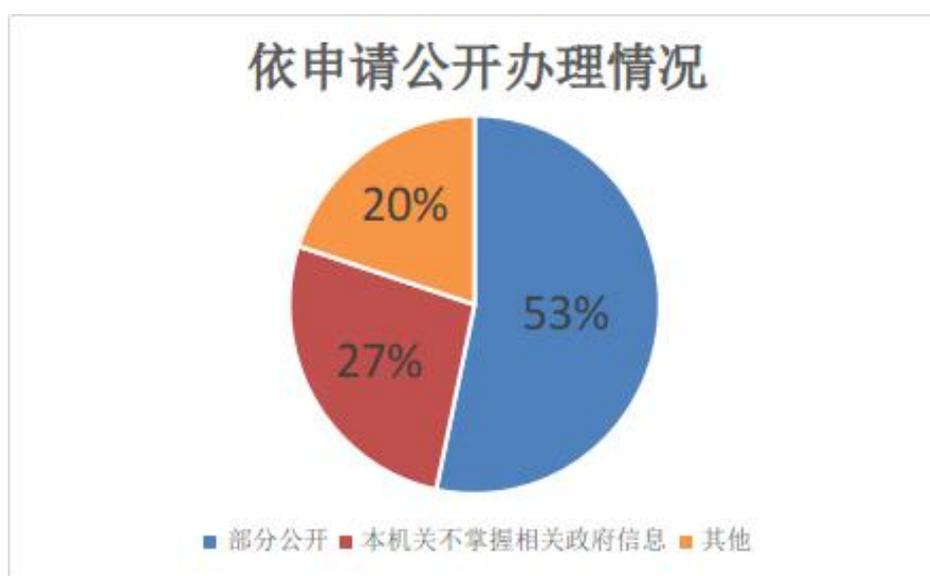
（一）主动公开提质增效

聚焦群众关切，优化主动公开事项目录，将公开融入业务流程，实现清单化、信息化管理。重点公开重大政策文件、财政预决算、重大项目建设、民生保障、安全生产、生态环境等领域信息。2025年，薛城区人民政府办公室公开行政规范性文件1件，以区政府、区政府办公室制发文件9件，部门文件3件。针对重要政策文件，发布主要负责人解读1条、图文解读3条、动漫视频解读1条、媒体解读2条、领导干部解读2条，音频解读4条，简明问答1条，文字解读3条，新闻发布会1条。公开区政府常务会议13次，邀请公众代表、利益相关方列席3次，有力保障了人民群众的知情权、参与权和监督权。



（二）依申请公开规范办理

持续提升依申请公开质效，规范申请受理、审核、答复、归档全流程管理，建立重大疑难申请联合会商机制，联合法律顾问、业务部门精准研判处置。2025年共收到并依法受理政府信息公开申请15件，均在法定期限内办结答复，答复规范率、及时率均达100%。因政府信息公开工作被申请行政复议1件，行政诉讼案件0件。



（三）政府信息管理强化

一是严格落实信息发布“三审三校”和保密审查机制。明确信息公开属性、公开方式和公开时限，并对信息进行合法性、准确性、完整性和安全性审查，防止出现涉及个人隐私、商业秘密乃至国家安全的敏感信息，确保发布信息真实有效，准确安全。二是以列入省级已公开信息管理规范化试点为契机，根据信息内容属性、效力状态及业务领域进行分类清理归档，及时下架失效信息、置顶现行政策，降低信息汇聚风险，提高信

息查询效率。三是优化门户网站栏目设置，加强信息分类管理和动态更新，提升信息检索的便捷性和精准性。定期对已公开信息进行核查清理，确保内容准确、链接有效。

（四）平台建设优化升级

推进政府门户网站“政府信息公开”专栏迭代升级，实现与省、市政策文件库数据同源整合，新增政策历史沿革关联展示功能。优化政务新媒体矩阵建设，深化“瘦身提质”，提升信息发布精准度。依托政务服务大厅、便民服务中心规范建设政务公开专区，拓展政策咨询、现场解读等服务，根据上级部门关于推动专区向大型商超、客运枢纽、旅游景区、综合医院等公共场所延伸的相关要求，新建成铁道游击队景区政务公开专区，将政务公开与营商环境、文旅元素相融合，进一步提升了基层公开可达性。

（五）监督保障持续加强

将政务公开工作纳入全区高质量发展综合绩效考核，常态化开展监督检查和读网巡网。全年组织政务公开专题培训2次，重点围绕《条例》解读、平台操作、依申请公开办理等内容，提升业务能力和水平。建立问题整改台账，对公开不及时、不规范等问题限期整改，确保工作落地见效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）								
一、本年新收政府信息公开申请数量		15	0	0	0	0	0	15
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，	8	0	0	0	0	0	8

本 年 度 办 理 结 果	不计其他情形)							
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	4
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补 正、行政机关不再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其 政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	3	0	0	0	0	3
	(七) 总计		15	0	0	0	0	15

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
					1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

1、公开精准性有待提升，部分政策解读形式单一，针对性、通俗化不足，群众理解度不高；

2、部分领域信息公开的深度和时效性有待提升，存在“结果公开多、过程公开少”“原则性公开多、实质性内容少”的现象，与公众的精细化信息需求存在差距；

3、基层公开力量薄弱，部分镇（街道）和部门工作人员业务能力参差不齐，公开规范化水平有待提高。

（二）改进措施

1、创新解读形式，综合采用图文解读、动漫视频解读、新闻发布会等多元形式，开展政策实施后跟踪解读，提升解读实效；

2、结合国家、省、市最新要求及我区实际，动态更新和细化重点领域政务公开事项标准目录，明确各领域公开要素、深度、时限和责任主体，推动公开内容从“有没有”向“好不好、精不精”转变；

3、强化基层能力建设，建立“常态化培训+一对一指导”机制，开展案例教学和业务实操培训，评选优秀公开案例，以点带面提升全区政务公开规范化水平。

六、其他需要报告的事项

(1) 收取信息处理费情况方面。本年度政府信息公开申请未达到《政府信息公开信息处理费管理办法》(国办函〔2020〕109号)所规定的信息处理费收费标准，故未收取信息处理费。

(2) 落实上级年度政务公开工作要点情况。一是积极报送“政务公开看山东”信息稿件，2025年在省级公众号、省政府网站“政务公开看山东”共发表3篇典型经验；二是提升打造现有区级政务公开专区，完善内部设施构建，更新政务公开查阅资料，为市民提供更优服务体验；三是将政务公开与营商环境、文旅元素相融合，新建铁道游击队景区政务公开专区，推动政务公开向景区延伸。

(3) 人大代表建议和政协提案办理情况方面。2025年，薛城区政府办公室承办区级人大建议0件，承办区级政协提案0件。

(4) 开展政务公开创新方面。建成省级已公开信息管理

规范化试点，对政府门户网站信息进行全面梳理分类并统一清理归档，缓解了政府信息“存量杂、增量乱”的问题，降低了数据泄露风险，提高了政府公信力和群众的获得感。

（5）本单位政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项：本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

（6）本行政机关认为需要报告的其他事项：无。

（7）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无。